

## 2019年度 前期公開講座

講座名	<b>接客英会話講座</b>	
講師名	KOKUBO YUKII(小久保 由紀)	
受講対象	小売業(スーパーマーケット、衣料品店)で働く方。初心者でも大丈夫です。	
受講定員	25名	
講師紹介 (プロフィール)	茨城県に生まれ8歳からアメリカに移住しました。その後31年間をアメリカで過ごし、2017年1月に沖縄に移住。ベーシックの日本語会話ができるので、教師としてはプラスになっていると思います。外向的な性格で、英語を教えることが大好きです。今は沖縄の大学で講師をやっています。色々な人と仲良くでき、楽しく教える事が得意ですので楽しみながら学んでいきましょう。	
講座内容	<p>◆This course will teach basic level English to people who interact with foreign customers at work. The focus will be in on basic phrases to be used at the register, clothing store, service counter, etc.</p> <p>◆外国人観光客が増え続け、インバウンド需要が高まる沖縄ですが、小売業等で務める方向けにレジやサービスカウンター、衣料品の接客などで使う基礎接客英会話の講座を開設します。</p> <p>この講座では外国から来たお客さまに簡単な英語で接客が出来るレベルを目指します。</p>	
回	講 座 計 画	日 程
1	Introduction to English: Basic greetings / 挨拶	8月22日(木) 18:30~20:00
2	Register 1 / レジー1 現場会話 ロールプレイング	8月29日(木) 18:30~20:00
3	Register 2 / レジー2 現場会話 ロールプレイング	9月5日(木) 18:30~20:00
4	Directions / 方向案内・フロア 現場会話 ロールプレイング	9月12日(木) 18:30~20:00
5	Service Counter 1 / 免税説明 現場会話 ロールプレイング	9月19日(木) 18:30~20:00
○ 備 考(受講生が準備するもの等やその他、注意事項があればご記入ください)		